

Definities

CustomerCard: De benaming voor de door Piet Zoomers uitgegeven (plastic) kaart exclusief voor vaste klanten, welke Piet Zoomers onder voorwaarden als spaarkaart accepteert. Fashion Friend of kaarthouder: Degene aan wie Piet Zoomers toestemming heeft verleend met behulp van de CustomerCard bij Piet Zoomers bonuspunten te sparen en volgens voorwaarden hiertoe gemachtigd is.

Correspondentie-adres: Piet Zoomers, Klantenservice, Rijksweg 38, 7384 AE Wilp

1. Uitgifte en geldigheid

- 1.1 De CustomerCard kan worden aangevraagd door personen van 16 jaar of ouder.
- 1.2 De CustomerCard dient te worden aangevraagd door invulling en ondertekening van een aanvraagformulier, verkrijgbaar bij Piet Zoomers. Bij Piet Zoomers dient dit aanvraagformulier tevens ingeleverd te worden.
- 1.3 Bij acceptatie van de aanvraag door Piet Zoomers ontvangt de aanvrager via Piet Zoomers de CustomerCard.
- 1.4 De CustomerCard is geldig tot opzegging door kaarthouder of Piet Zoomers.
- 1.5 Piet Zoomers behoudt het recht om de overeenkomst met betrekking tot de CustomerCard op elk moment zonder opgave van redenen mondeling dan wel schriftelijk te beëindigen. De beëindiging wordt zonodig schriftelijk bevestigd.

2. Eigendom

- 2.1 De CustomerCard is eigendom van Piet Zoomers. De kaarthouder heeft de CustomerCard in bruikleen.
- 2.2 De CustomerCard dient naar opzegging, door kaarthouder of Piet Zoomers, door de kaarthouder te worden geretourneerd aan Piet Zoomers, Rijksweg 38, 7384 AE Wilp.
- 2.3 De CustomerCard is overdraagbaar zij is niet persoonsgebonden.

3. Bonuspunten

- 3.1 Met behulp van de CustomerCard kunnen bonuspunten worden gespaard. Bij iedere aankoop worden de toegekende punten op de elektronische spaarkaart bijgeschreven.
- 3.2 Het laten bij schrijven van de bonuspunten is alleen mogelijk ten tijde van de betaling van aankoop, waarvoor de bonuspunten worden verstrekt. Over het aantal geregistreerde bonuspunten kan niet worden gereclameerd. Zowel Piet Zoomers als de kaarthouder zijn gebonden aan de op de kaart elektronisch bijgeschreven punten.
- 3.3 Tenzij Piet Zoomers anders bepaalt, wordt bij elke besteding van twintig euro die de kaarthouder met de CustomerCard laat registreren een zogenoemd bonuspunt verkregen.
- 3.4 Met bonuspunten spaart de kaarthouder voor de artikelen uit de collecties van Piet Zoomers. Zodra en zolang er tenminste gedurende 24 uur minimaal 50 bonuspunten geregistreerd zijn, kunnen de bonuspunten ingewisseld worden. Op het gewenste artikel staat het aantal vereiste bonuspunten vermeld.
- 3.5 Aankopen kunnen ook worden gedaan door deels betaling in contanten deels in ruil van bonuspunten.
- 3.6 Een bonuspunt correspondeert bij inruil met een waarde van één euro. Indien de kaarthouder geen inruil wenst tegen een artikel uit de collecties van Piet Zoomers kan de kaarthouder de helft van de waarde op een door hem/haar aangegeven rekening laten overmaken.
- 3.7 Piet Zoomers geeft de kaarthouder bij elke mailing het saldo van de door de kaarthouder gespaarde bonuspunten.
- 3.8 De bonuspunten kunnen tot 2 jaar na ontvangst ervan worden verzilverd conform voorwaarden genoemd in punt 3.4. Bonuspunten die na 2 jaar nog niet zijn verzilverd vervallen automatisch.
- 3.9 Bij ruiling en/of teruggave van de door de kaarthouder aangekochte artikelen worden de bonuspunten zonodig automatisch gecorrigeerd.
- 3.10 Piet Zoomers behoudt het recht voor de waarde van de bonuspunten te verrekenen met een door Piet Zoomers geleden schade na beëindiging van de overeenkomst.

4. Diefstal, verlies, vermissing

- 4.1 De kaarthouder verplicht zich de kaart zorgvuldig te bewaren, de kaarthouder is verantwoordelijk en hoofdelijk aansprakelijk voor gebruik ervan.
- 4.2 Diefstal, verlies, vermissing of vervalsing van de CustomerCard (of een vermoeden hiervan) dient direct gemeld te worden. Het telefoonnummer waarop dit gemeld kan worden is (0571) 261 755. Dit telefoonnummer is tijdens de openingstijden van de hoofdvestiging in Wilp bereikbaar. De telefonische melding dient door de kaarthouder schriftelijk binnen 24 uur bevestigd te worden. Deze bevestiging kan geadresseerd worden aan het correspondentieadres van Piet Zoomers klantenservice.
- 4.3 Is de CustomerCard na diefstal, verlies, vermissing of vervalsing geblokkeerd, dan kan een nieuwe kaart verkregen worden. Hiertoe dient dan weer een aanvraagformulier ingevuld, ondertekend en opgestuurd te worden. Vervanging van de CustomerCard kost € 5,-.
- 4.4 Wordt de oude CustomerCard alsnog teruggevonden, dan kan die niet meer worden gebruikt. Deze dient in tweeën geknipt en opgestuurd te worden naar het correspondentieadres van Piet Zoomers klantenservice.
- 4.5 Bij diefstal, verlies en vermissing of vervalsing van de CustomerCard, of als de pas stuk is, houdt kaarthouder toch recht op de nog bij melding aanwezig zijnde gespaarde bonuspunten.

5. Verzekering

- 5.1 Het onrechtmatig gebruik door een ander dan de kaarthouder is niet verzekerd en komt voor risico van de kaarthouder.

6. Kosten

- 6.1 De CustomerCard kost éénmalig € 5,-.

7. Overige voorwaarden

- 7.1 Naamswijzigingen, adreswijzigingen en andere wijzigingen met betrekking tot de kaarthouder welke van belang zijn voor Piet Zoomers, in verband met het gebruik van de CustomerCard dienen direct aan Piet Zoomers gemeld te worden.
- 7.2 Piet Zoomers mag deze voorwaarden altijd veranderen of aanvullen. Als de kaarthouder, nadat hij/zij van de wijziging of aanvullingen op de hoogte is gesteld op de gebruikelijke wijze, van de Customer-Card gebruik maakt, heeft hij/zij de gewijzigde voorwaarden te aanvaarden.
- 7.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 7.4 De Arrondissementsrechtbank te Zwolle is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of ontstaan in verband met de overeenkomst.